



Première mondiale : thyssenkrupp Home Solutions lance la garantie à vie sur tous ses monte-escalier

- Depuis le 1^{er} octobre 2018, thyssenkrupp Home Solutions garantit à vie tous ses monte-escalier.
- Pour lancer cette nouvelle offre, à l'occasion des fêtes de fin d'année, le constructeur lance un jeu concours auprès de ses clients permettant d'obtenir le remboursement intégral de 2 monte-escalier, ainsi que la première année de garantie à vie offerte.

Acteur international de la mobilité à domicile depuis plus de 65 ans et spécialiste des solutions d'accessibilité dans le monde entier tels que les monte-escalier, **thyssenkrupp Home Solutions propose désormais [la garantie à vie](#) sur tous les monte-escalier installés en direct par le constructeur.**

Une offre de garantie à vie au service de la satisfaction et de l'expérience client

Après avoir été « [Élu Service Client de l'Année 2019*](#) » pour la deuxième année consécutive en octobre dernier, thyssenkrupp Home Solutions continue d'innover et s'engage à nouveau auprès de ses clients en proposant [la garantie à vie](#), depuis le **1^{er} octobre 2018**. Cette dernière est une réponse aux exigences des personnes en quête de mobilité dans tout l'Hexagone, qui requièrent un niveau de service exemplaire, en complément des produits de qualité qui sont proposés.

La garantie à vie, proposée uniquement sur les monte-escalier **installés en direct** par thyssenkrupp Home Solutions, couvre d'éventuels dysfonctionnements, pannes et dommages à vie, indépendamment de l'âge de l'utilisateur final : elle prend en charge l'entretien annuel du monte-escalier, le dépannage à domicile, la prise en charge des frais de déplacement et le remplacement des pièces détachées du monte-escalier à vie.

La garantie à vie sera donc disponible via **deux formules** : **ZENITUDE BASIC** et **ZENITUDE PREMIUM** (cf. *annexe*) ; La première étant **incluse** par défaut pour tous les monte-escalier de la marque achetés depuis le 1^{er} octobre 2018 et la seconde, donnant accès à plus de bénéfices, étant disponible via un contrat de services.

ZENITUDE BASIC, offert automatiquement avec le monte-escalier, est bien sûr **sans engagement** et peut être refusé **sans frais et sans délai, par courrier ou par mail**. La souscription aux formules de garantie à vie peut être activée uniquement la première année suivant l'installation du produit.



*Catégorie Solutions de mobilité et d'accessibilité – Étude BVA Group – Viséo CI – mai à juillet 2018 – Plus d'infos sur escda.fr

Pour le lancement de son offre garantie à vie, thyssenkrupp Home Solutions lance un jeu concours à destination de ses clients

Depuis le 3 décembre et jusqu'à la fin de l'année, tout nouveau client achetant un monte-escalier thyssenkrupp Home Solutions peut participer au jeu concours.

À gagner : le remboursement intégral du monte-escalier, ainsi que la première année de garantie à vie offerte!

Les deux gagnants seront tirés au sort le 23 janvier 2019.

[Découvrez l'offre exclusive sur le site web de thyssenkrupp Home Solutions.](#)

Puteaux, le 13.12.2018

Page 2/3

À propos de : thyssenkrupp Home Solutions

Acteur international de la mobilité à domicile depuis 65 ans, thyssenkrupp Home Solutions propose des solutions d'accessibilité tels que les monte-escalier aux particuliers dans le monde entier. Nous proposons un large éventail de monte-escaliers sur mesure (pour escaliers intérieurs et extérieurs, droits et tournants) et de services associés (conception, fabrication, installation, entretien, maintenance) pour accompagner nos clients de A à Z, au cours de la réalisation de leurs projets.

Fort de cette expérience, thyssenkrupp Home Solutions se positionne comme leader mondial et met son expertise au service de ses clients pour rendre leur quotidien au sein de leur domicile plus sûr, plus confortable et plus agréable. thyssenkrupp Home Solutions France a été élu Service Client de l'Année 2019 dans la « catégorie Solutions de mobilité et d'accessibilité », pour la deuxième année consécutive.

À propos de : thyssenkrupp Elevator

En seulement quelques décennies, thyssenkrupp Elevator est devenu l'un des premiers fabricants mondiaux d'ascenseurs avec des capacités d'ingénierie uniques.

Une solution de mobilité urbaine bien conçue réduit les encombrements, la pollution, le stress et la consommation d'énergie. À la fois novateurs, efficaces et fiables, nos systèmes de transport de passagers permettent d'optimiser la mobilité au sein des villes. Qu'il s'agisse de construire un nouveau système de pointe ou de moderniser un système existant, nos produits délivrent une efficacité sans compromis en termes de temps et d'énergie.

Avec un effectif de plus de 50 000 collaborateurs dans le monde, elle propose des produits et des services innovants et conviviaux, adaptés aux besoins de ses clients. Son portefeuille de produits est composé : d'ascenseurs pour les personnes et les marchandises, d'escalateurs et de trottoirs roulants, de passerelles d'embarquement, de monte-escalier et de plateformes élévatrices, ainsi qu'une gamme de services adaptés à tous ces produits. Plus de 1 000 implantations dans le monde constituent un vaste réseau de vente et de service pour garantir la proximité avec les clients.

Contacts Presse :

thyssenkrupp Home Solutions France

Geoffrey Lamri
Responsable Marketing & Communication

Tel : 01 41 11 40 83

E-Mail : geoffrey.lamri@thyssenkrupp.com

Web : www.thyssenkrupp-homesolutions.fr

Agence Amalthea

Célia Ringeval
01 76 21 67 55 – cringeval@amalthea.fr

Laurent Meggs
01 76 21 67 54 – lmeggs@amalthea.fr
Web et salle de presse : www.amalthea.fr